

El transporte de tu paquete

Enviaremos tus productos, en caso de tenerlos en stock dentro de las **24/48 horas** siguientes a tu pedido a través de la opción de **Seur 24** El tiempo de entrega será siempre entre días laborables.

Para los productos que no tengamos en stock te confirmaremos el tiempo de entrega después de consultarlo con los proveedores.

Cuando un producto está en stock aparece la frase entrega inmediata, cuando no lo indica "Consulta el plazo de entrega en "Contacto" o llamando al 93.246.57.23. En ocasiones, el producto no aparece en stock pero podemos enviarlo en 24/48 horas, así que es aconsejable que lo consultes si aparece como no disponible y tienes prisa. Conociendo tu urgencia podemos gestionar mejor tu pedido e intentar que te llegue cuando lo necesites.

Los gastos de envío son gratuitos a partir de 100 euros, para cantidades inferiores 8 euros.

En el carrito aparecerá por defecto la opción de 48/72h, pero a la hora de confirmar el pedido aparecerá el resto de opciones.

Recoger en tienda. Estamos en calle clot 59 en Barcelona
SEUR 24H Llegará en un plazo de 24/48 horas.

A través de la tienda online no podrás efectuar compras a Canarias, Ceuta, Melilla o el extranjero, pero si contactas directamente con nosotros al 93.246.57.23 o a través de "Contacto", estudiaremos el envío y los gastos.

Política de devoluciones.

Podrás devolver tu pedido durante los próximos 7 días a la recepción del mismo sin coste alguno. Si no es lo que esperabas o te has equivocado, pasaremos a recogerlo o podrás enviarnoslo con tu agencia preferida. El abono se hará en cuanto recibamos el producto y comprobemos que tanto él como la caja o envoltorio están en perfecto estado. Se restarán los gastos de envío totales, informándote previamente de la cantidad.

Si nos hemos equivocado nosotros o el producto está defectuoso, aunque se deba el transporte, pasaremos a recogerlo sin gasto alguno y, si procede, te volveremos a mandar uno en perfecto estado.

Los gastos extra correrán por nuestra cuenta.

Los cambios que no se encuentren en stock y pidamos a fábrica a propósito. así como los productos confeccionados bajo pedido específicamente para el cliente, no admiten devolución.

Garantía de los productos.

Los productos adquiridos a través de la tienda online tienen la misma garantía que si los adquieras en nuestra tienda física. Para la mayoría de ellos la garantía es de 2 años. Pero los tejidos y otros productos es de 6 meses, según el fabricante.

Si tienes alguna incidencia, ponte en contacto con nosotros y la resolveremos.

La garantía es el tiquet de compra o la factura que se genera por defecto al realizar la compra.